



智慧运营 数造未来

2016 · 永洪科技上海大数据峰会

企业大数据精细化运营之道

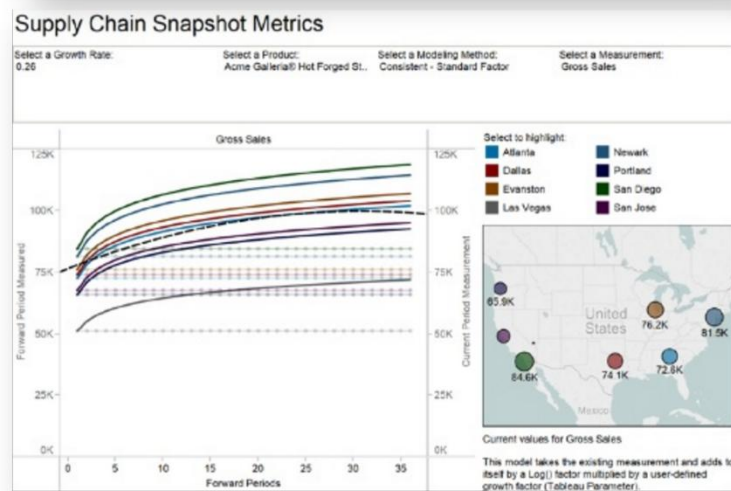
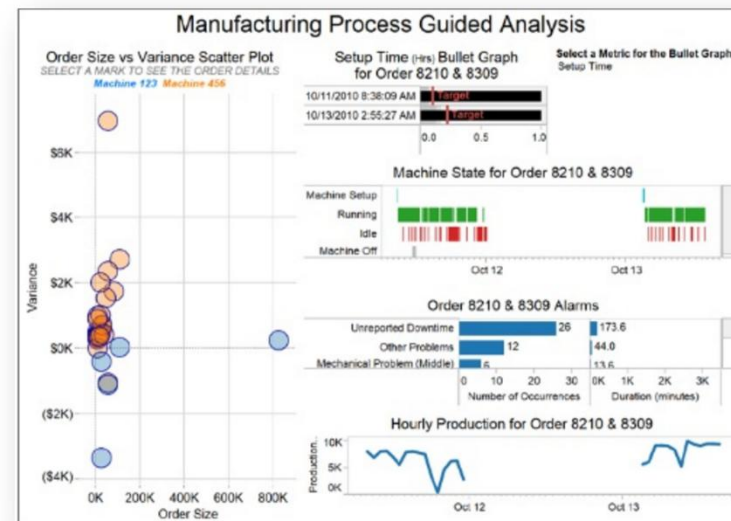
肖嘉敏 | 艾瑞咨询集团
高级产品总监

数据能力是现代企业核心需求

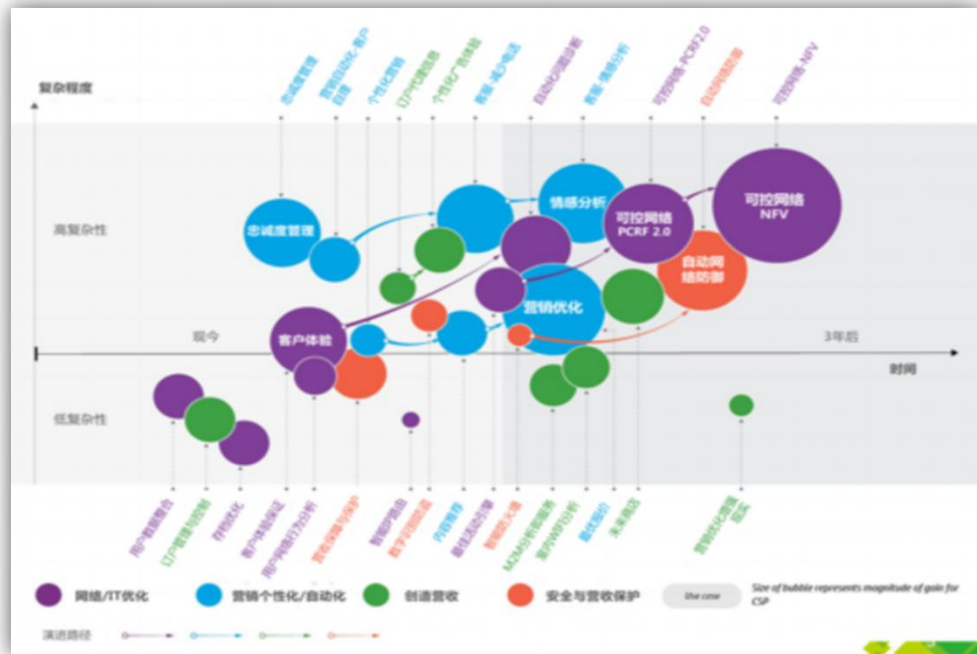
- 全方位数据采集，员工自服务数据分析环境
- 监听、解读、快速反应客户在多渠道的反馈



“Once you start giving access to data to people, they start asking more questions. And there’s the ability to kind of dig deeper. If you’re trying to root-cause some nagging issue that’s been kind of hurting production for weeks or months, looking into that data and seeing things we’ve never seen before has been a big win.” Will Bishop, senior test engineer at Tesla.



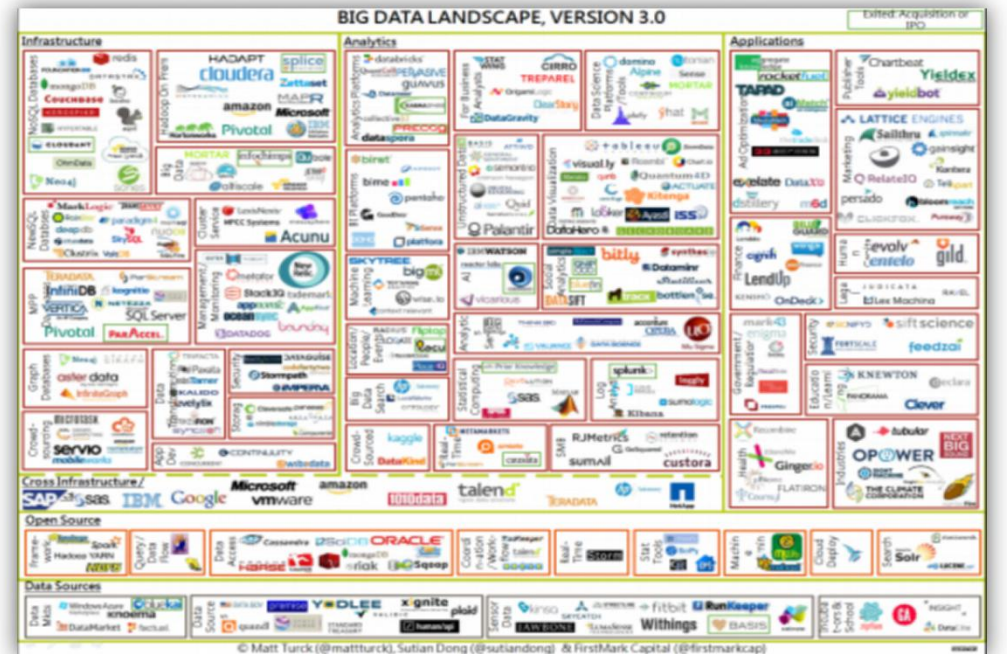
数据技术是前所未有的复杂应用



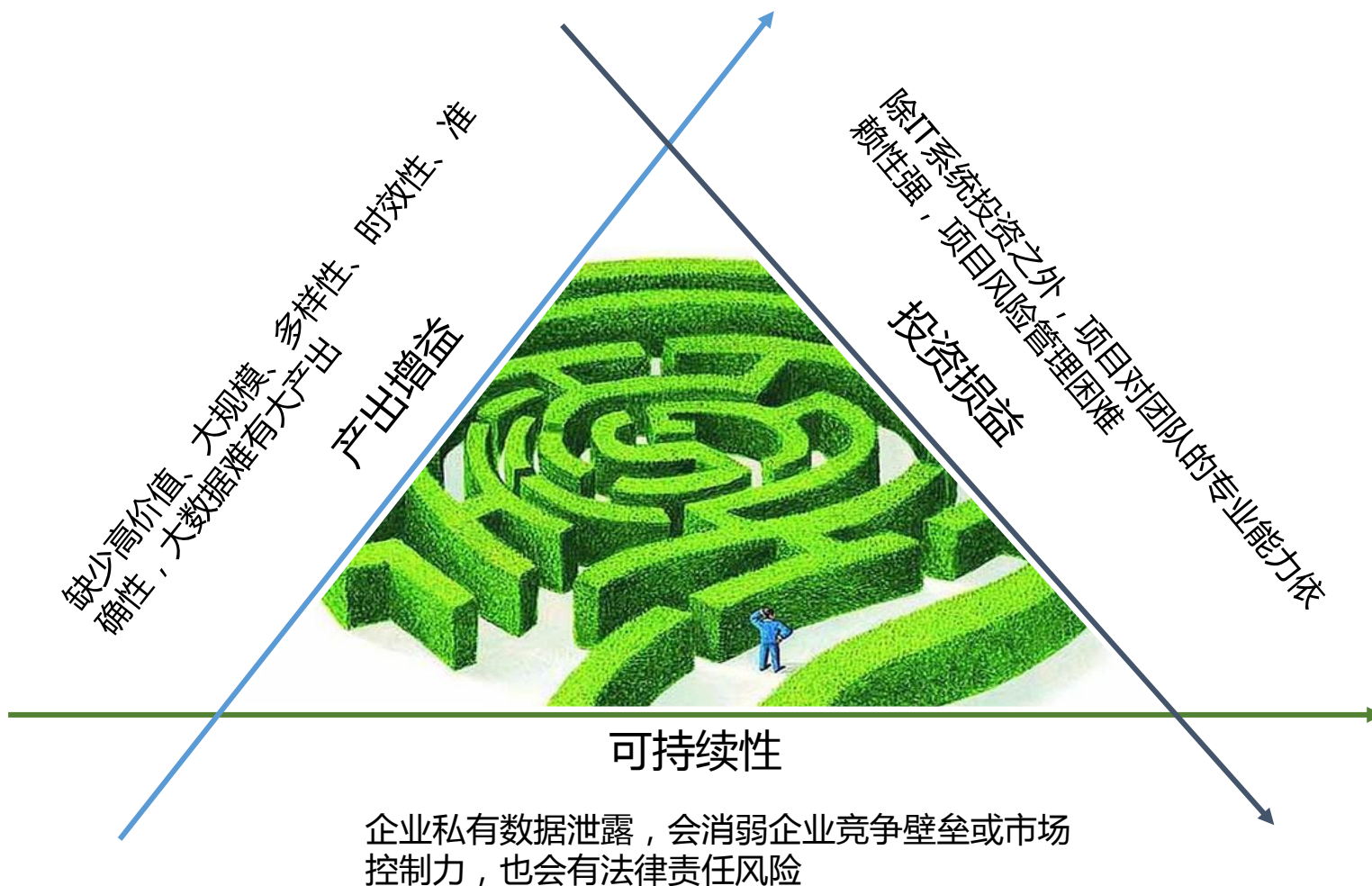
- 对企业主，大数据是个“模糊”的部门
- 对业务主管，大数据就是几张统计图表

■ 对IT部门来说

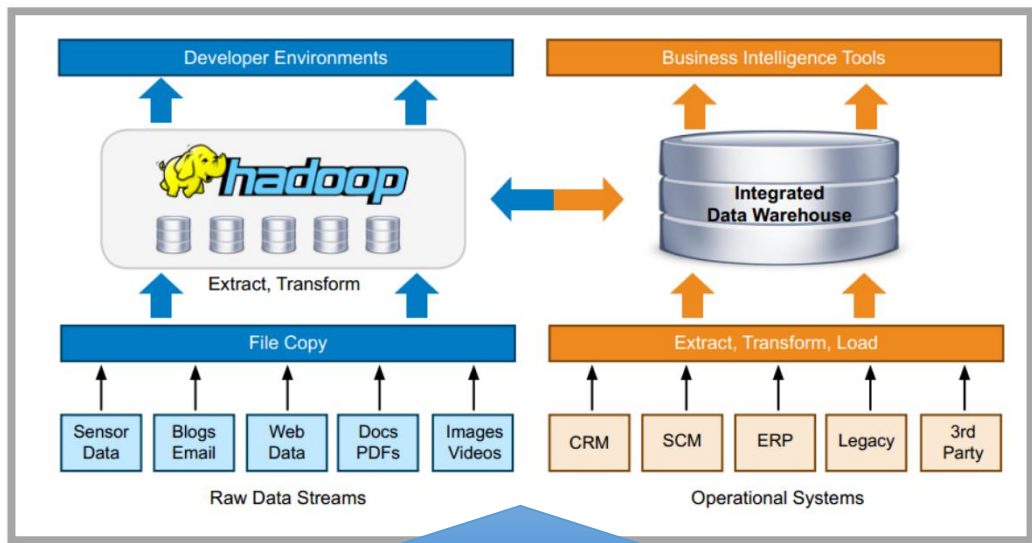
大数据，是充满“坑”文化的黑科技！



企业如何使用大数据提升竞争力



- ✓ 有价值
- ✓ 无毒害
- ✓ 易实现

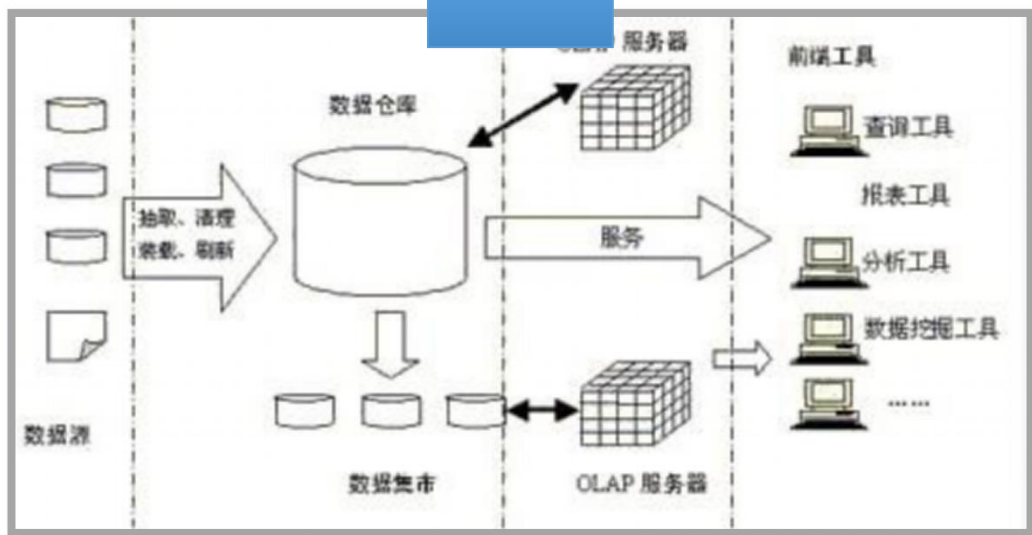


混合大数据仓库

- IT系统安全运营，全面监控节点安全性
- 市场客情追踪分析，整合更多外部数据源
- 细节数据下沉采集，在底层采集大量数据

传统数据仓库

- 人财物单据数据，OLAP 类数据分析应用
- CRM、SCM、ERP，OLTP 类业务支撑应用
- OA、WF workflow，MIS 信息系统应用



有价值：广告营销及电商支持应用场景



广告及电商大数据

- EC-ERP、EC-CRM系统
- EC平台广告ROI分析
- EC平台竞争监控
- 客服数据挖掘分析
- 产品用户画像
- RTB+DMP 精准广告
- O2O 数据共享应用

传统广告及零售

- 营销供应商KPI监控
- 销售渠道竞争监控
- 库存流动性监控



有价值：产品增值创新应用场景

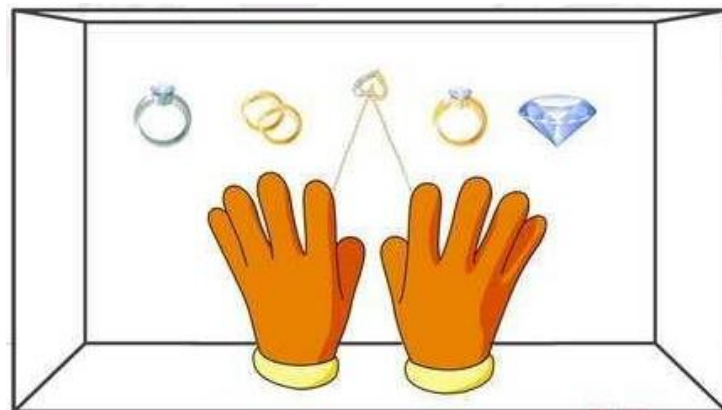
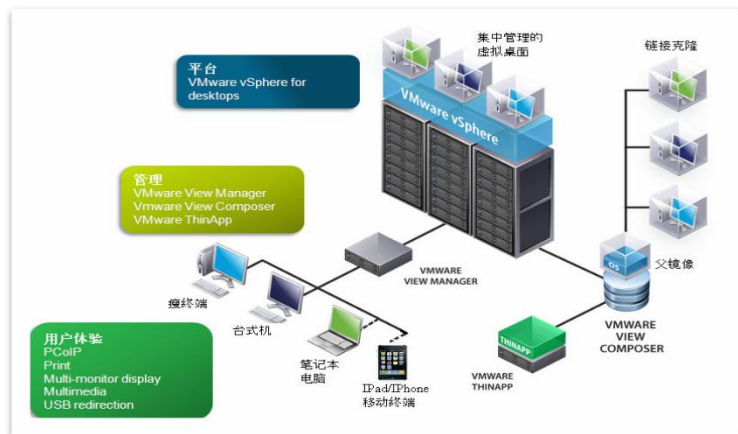
立足原有产品，附加信息增值服务，以不可能的价格，提供不可能的产品或服务！



具备复杂多边
业务销售服务
能力的企业

具备软扩展产
品研发及运营
能力的企业

具备自然生态
资源组织
能力的企业



企业内部安全性需求

- 研发测试与生产环境隔离
- IT系统资源快速配置组合
- 岗位安全责任清晰易管控

企业现行方案

- 虚拟化桌面接入隔离
- 大数据仓库各项目资源共享、安全、灵活配置
- 配合其他成熟软硬安全产品技术

外部合作安全性需求

- 私有数据安全脱敏
- 数据应用价值闭环验证
- 避免法律责任纠纷

企业现行方案

- 基于同态加密的信息脱敏处理
- 广告投放记录指纹数据防伪
- 第三方中立机构提供数据处理

产品接入安全性需求

- 安全稳定的双向通讯
- 防范网络恶意攻击
- OTA 安全升级

企业现行方案

- 基于智能手机安全体系的中介方案
- 基于互联网金融安全体系的服务方案

数据仓库

- 关系型数据仓库应用
- 非结构化数据应用
- 高性能云计算应用
- 外部数据资源应用



操作语言

- SQL、FTS等数据库语言
- ETL数据流程控制语言
- 算法模型调用语言
- 系统维护语言



一站式 大数据终端

逻辑应用

- 采集输入类应用
- 可视化BI类应用
- 数据清洗分类应用
- 业务导航应用



安全接入

- 账户权限安全体系
- 全终端客户端接入
- 外部API应用授权
- 隐私数据防火墙



- 提供 MPP 列式数据仓库，同样硬件下，不亚于 Spark 编写的分布式统计程序效率
- 透明BI数据处理语言，且同时支持SQL语法
- 内置数据 workflow 功能，简单操作就能与OLAP的数据系统对接，或是数据归集
- 精确到数据字段账号安全体系，隔离不同部门敏感数据





智慧运营 数造未来

一站式大数据分析平台

